

PORTRAIT

PERSONNALITÉ SANTÉ 2020

FINIR EN BEAUTÉ MALGRÉ LA PANDÉMIE, OUI, C'EST POSSIBLE!

À l'aube de sa retraite, Carole McSween, infirmière assistante au supérieur immédiat (ASI) de nuit en obstétrique au CISSS de Lanaudière depuis plus de 10 ans est sacrée Personnalité Santé 2020, titre décerné par la Caisse Desjardins du Réseau de la santé.

Reconnue par ses pairs pour son sens du leadership et sa rigueur au travail, elle se démarque chaque jour par sa bonne humeur et son côté attachant.

Très active, Carole aime quand ça bouge et elle n'est pas à plaindre dans le département de maternité alors qu'il peut souvent y avoir quatre accouchements au même moment.

Sa force à elle? Éteindre des feux, gérer des conflits au sein de l'équipe et s'assurer que tout le monde soit sur la même longueur d'onde afin que tous les patients puissent bénéficier des bons soins.



“

Sa capacité à régler les conflits est d'un naturel sans équivoque. Avec elle au poste, on a confiance que tout va bien se passer. Sa capacité à prendre les bonnes décisions dans un court laps de temps et à calmer l'équipe dans les moments les plus stressants, nous aide à être de meilleures infirmières, meilleures collègues et meilleures personnes. - Vanessa Mayrand

”

Non, elle n'a pas fait de grandes études universitaires et n'a pas toujours été aussi confiante dans ses capacités et dans ses interventions. Mais l'expérience et la reconnaissance de ses collègues ont fait toute la différence dans son cheminement.

Son plus grand défi durant la pandémie? L'adaptation! Le manque de personnel et la fatigue ont eu raison de beaucoup de ses collègues. Fidèle au poste, elle était là pour les rassurer et les calmer dans les moments difficiles.

L'AMOUR DE LA PROFESSION

Telle une athlète olympique en fin de carrière, Carole est prête à jeter l'ancre sur ces belles années au département de maternité.

Au fil des années, elle a eu l'occasion de procéder à des accouchements et pour elle, cela n'a pas de prix. Le fait de donner aux gens, d'être là pour eux dans des moments aussi précieux, c'est ce qui la nourrit.

À 57 ans, elle dit partir le cœur léger en ayant le sentiment du travail accompli, et ce, malgré la pandémie. Tout le monde lui dit : « Bravo, Carole, tu le mérites », mais pour elle, tout le monde le mérite, particulièrement pour l'année 2020. Elle se dit reconnaissante et chanceuse de terminer sa carrière sur une aussi belle note.

Félicitations à madame Carole McSween, qui se mérite le titre de personnalité santé de l'année 2020!

Nous sommes fiers de lui offrir cette reconnaissance bien méritée!



Desjardins
Caisse du Réseau de la santé

